	<p style="text-align: center;">Allegato 1 al Manuale della Qualità POLITICA PER LA QUALITÀ</p>	<b>MQ</b>
<p>Sistema di Gestione Qualità</p>		rev 02 del 10/02/18
		Pagina 1 di 2

### **Attenzione focalizzata al cliente e alle parti interessate.**

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

### **Approccio per processi**

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### **Valutazione dei rischi**

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

### **Leadership**


L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### **Coinvolgimento del personale e dei fornitori**

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti i fornitori, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

 Sistema di Gestione Qualità	Allegato 1 al Manuale della Qualità <b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	<b>MQ</b>
		rev 02 del 10/02/18
		Pagina 2 di 2

## Miglioramento

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di pro attività nella gestione dei propri rischi.

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Copia controllata n. \_\_\_\_\_

02 10/02/18	RGQ	RGQ	DIR	
Rev e data	Preparazione	Verifica	Approvazione	Modifiche